

## Verificatieverklaring KlokGroep Totaalonderhoud

KlokGroep Totaalonderhoud B.V. (hierna KlokGroep Totaalonderhoud) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van KlokGroep Totaalonderhoud. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van KlokGroep Totaalonderhoud.

### Scope

De scope voor deze opdracht is: Renovatie en onderhoudsactiviteiten aan woningen en bedrijfsgebouwen door KlokGroep Totaalonderhoud B.V. (Kamer van Koophandel 64561119) gevestigd in Nederland. Holding, KlokGroep B.V., en activiteiten van andere werkmaatschappijen zijn niet in scope.

### MVO-rapport: TIM L

KlokGroep Totaalonderhoud onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake relevante MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door KlokGroep Totaalonderhoud en het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

### Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register. FIRA verifieert alle claims en informatie conform de standaard behorende bij het TIM L – MVO-rapport (zie het MVO-Register Protocol voor details) op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-Register worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door KlokGroep Totaalonderhoud beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

### Conclusie

KlokGroep Totaalonderhoud rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

### Samenvatting FIRA Bevindingen

We complimenteren KlokGroep Totaalonderhoud met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- ⊙ **Balans & Volledigheid:** Er is een beleidsaanpak geformuleerd voor alle relevante MVO-onderwerpen. We moedigen KlokGroep Totaalonderhoud aan om concrete doelstellingen toe te voegen voor alle onderwerpen om voortgang te kunnen monitoren. We complimenteren KlokGroep Totaalonderhoud met nieuwe initiatieven op het gebied van veilig werken en het voorkomen van milieuvervuiling. Andere maatregelen zijn gericht op vitaliteit van medewerkers, sociale dialoog, medewerkerontwikkeling, duurzame renovatie en LEAN bedrijfsvoering, CO2 reductie en werkend leren. We moedigen KlokGroep Totaalonderhoud aan om maatregelen toe te voegen op het gebied van arbeidsparticipatie, contracten en sociale verplichtingen, ethisch gedrag, duurzaam inkopen en klachtafhandeling.
- ⊙ **Gedragscode:** Een ethische gedragscode is beschikbaar.
- ⊙ **MVO Commitment:** KlokGroep Totaalonderhoud heeft zich gecommitteerd aan de standaard MVO verklaring en onderschrijft alle MVO principes en is gecommitteerd om vooruitgang te boeken op materiële onderwerpen. We moedigen KlokGroep Totaalonderhoud aan om te werken aan een bedrijfsspecifieke MVO verklaring gebaseerd op relevante onderwerpen.
- ⊙ **Waardeketen:** De leveranciersketen van KlokGroep Totaalonderhoud is toegankelijk en compleet voor bouwmaterialen. Gezien de complexiteit en/of omvang van de bedrijfsactiviteiten, is verdere uitwerking van de leveranciersketen niet noodzakelijk, tenzij er specifieke MVO onderwerpen worden geïdentificeerd.

Datum van uitgifte: 18 september 2020

Namens FIRA,



Dhr. E.V. de Wit  
Lead Assessor & Technical Verifier

