

	Document: PR 2.01 beleid en doelstellingen	Pagina 1 van 1
	Procedure: Organisatie en beleid	Versie : 16-01-18
	Proces: KAM-beleid en -doelstellingen	Status: definitief

KlokGroep is een bouwende ontwikkelaar dat op de Nederlands markt opereert op het gebied van nieuwbouw, verbouw, beheer, renovatie en onderhoud in Woningbouw en Utiliteitsbouw. KlokGroep bestaat uit de divisies Bouw en Ontwikkeling, Wonen, Service&Beheer Totaalonderhoud, Milieu en Materieel. In bedrijfsvoering, ontwikkeling en uitvoering wordt structureel aandacht besteed aan kwaliteit, arbeidsomstandigheden, gezondheid, veiligheid en milieu.

De directie van KlokGroep stelt zich het borgen en voortdurend verbeteren van zowel de kwaliteit van haar organisatie en de door haar vervaardigde producten als het bewustzijn voor veiligheid, aandacht voor de gezondheid en zorg voor het milieu ten doel.

Aan deze ambities geeft KlokGroep onder meer invulling door het nastreven van handhaving van de diverse certificaten: ISO 9001, VCA, ISO 14001 en FSC.

Daarnaast maken wij onze duurzaamheidsprestaties inzichtelijk via het Fira ratingsystem.

De directie is eindverantwoordelijk voor invoering en handhaving van het KAM-systeem in de organisatie. In het KAM-systeem zijn procedures, procesbeschrijvingen, werkinstructies en hulpmiddelen opgenomen op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu. Door de directie is een kamcoördinator aangesteld. Deze kamcoördinator is belast met de opzet, de ontwikkeling, de invoering en het beheer van het KAM-systeem. Hiervoor heeft hij de benodigde bevoegdheden gekregen van de directie. De directie is verantwoordelijk voor het onderhouden en het aangaan van noodzakelijk juridische, contractuele en/of wettelijke verplichtingen in het kader van de realisatie van het KAM-beleid. De kamcoördinator ziet toe op het correcte gebruik van de procedures, processen, werkinstructies en hulpmiddelen in de organisatie en zal noodzakelijke verbeteringen en aanvullingen signaleren en waar nodig doorvoeren.

De directie verklaart dat alle medewerkers in de organisatie op de hoogte zijn van het KAM-systeem. De directie stelt voldoende middelen en mogelijkheden ter beschikking om het KAM-systeem operationeel te houden en verder te verbeteren.

Vastgesteld is dat:

- alle projecten met maximale aandacht voor kwaliteit, arbeidsomstandigheden, gezondheid, veiligheid en milieu worden uitgevoerd;
- specifieke werkzaamheden alleen door gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd;
- iedere werknemer wordt voorgelicht en waar nodig geïnstrueerd over het toepassen van V(eiligheid), G(ezondheid) en M(ilieu)-voorschriften, procedures, processen, werkinstructies en hulpmiddelen;
- iedere medewerker bewust gemaakt wordt van het voorkomen van persoonlijk letsel van hem/haar of van derden en van materiële schade en/of milieu schade;
- van alle medewerkers wordt verwacht dat zij hun zorgplicht voor KAM-zaken serieus nemen en zich inzetten voor maximale kwaliteit, arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu.
- elke melding of klacht, die betrekking heeft op VGM-aspecten, met zorg wordt be- en afgehandeld;
- aantoonbaar zal worden voldaan aan de geldende (milieu)wet- en regelgeving;
- innovatie in het bouwproces wordt nagestreefd onder meer door materiaalkeuzen;
- continue vermindering en preventie van milieubelasting wordt nagestreefd.

Jaarlijks worden in het managementreview onderstaande doelstellingen besproken, nader uitgewerkt en bewaakt.

- Verbeteren KAM-zaken dmv b.v. audits, pva's, diverse overlegvormen e.d.;
- Verbeteren personele kwaliteiten dmv beoordelingen, scholingsplan e.d.;
- Verbeteren van de bouwkwaliteit dmv checklisten, controlelijsten, presentaties e.d.;
- Verbeteren van de samenwerkingen in- en extern dmv toepassen van de leanfilosofie;
- Verbeteren van arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid in voorbereiding en uitvoering dmv voorlichting, instructies, toolboxen, werkplekinspecties e.d.;
- Verlagen van de CO₂ footprint dmv materiaalkeuzen, afvalreductie, verminderen energieverbruik, verbeteren wagenpark e.d.;
- Beperken hinder en milieurisico's op bouwplaatsen voor de omgeving.

In ieder managementreview komt de werking en doeltreffendheid van het KAM-systeem aan de orde.

Ondertekening voor akkoord:



Harold van Rooijen
KlokGroep BV

Datum:
16-01-2018